

Behandling af personoplysninger i forbindelse med support vedr. Plandata.dk

Læs vores privatlivspolitik i forbindelse med Plandata.dk

Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Erhvervsstyrelsen er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Erhvervsstyrelsen
Langelinie Allé 17
2100 København Ø
CVR-nummer: 10150817
Telefon: 35291000
Mail: erst@erst.dk

Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

- På e-mail: dpo@em.dk
- På telefon: 33 92 33 50
- Ved brev: Erhvervsministeriet, Att. Databeskyttelsesrådgiveren, Slotsholmsgade 10-12, 1216 København K

Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Registrering af parter ved kundesupporthenvendelser til Plandata.dk
- Journalisering af henvendelser, der relaterer sig til konkrete sager, med henblik på efterfølgende sagsbehandling
- Statistik til brug for optimering af sagsbehandling, digitale løsninger og øvrige områder, der ligger inden for Erhvervsstyrelsens ressort

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, jf. forvaltningslovens § 7 og god forvaltningsskik
- Offentlighedslovens § 15

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Navn, email, tlf
- Evt. Virksomhed og adresse
- Evt. CVR Data, Rid, Pid
- Samt evt. øvrige personoplysninger, som du har skrevet ind i supporthenvendelsen

Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Andre myndigheder, hvis de kan hjælpe med at besvare din henvendelse - fx en kommune, hvis de kan hjælpe med at besvare spørgsmålet.
- Databehandler, Zendesk, da det er deres system vi benytter til support

Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Vi vil overføre dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS via vores databehandler Zendesk, idet Zendesk er beliggende i USA.

Vi kan oplyse, at Erhvervsstyrelsen har indgået en databehandleraftale med Zendesk, og at Zendesk er tilsluttet det såkaldte EU-U.S. Privacy Shield, hvormed de omfattede amerikanske virksomheder anses for at ligge i et såkaldt "sikkert tredjeland", altså et land, som EU-Kommissionen har vurderet, har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Hvor dine personoplysninger stammer fra

Dine personoplysninger stammer fra din/dine supporthenvendelser til support.plandata@erst.dk, drift.plandata@erst.dk eller plandata@erst.dk og telefoniske henvendelser – dvs. egen rapportering af navn, e-mailadresse og telefonnummer samt indhold af mails og telefonsamtaler. Derudover kan der til besvarelse af din henvendelse hentes oplysninger fra systemet bag Plandata.dk.

Opbevaring af dine personoplysninger

Vi kan på nuværende tidspunkt ikke sige, hvor længe vi vil opbevare dine personoplysninger. Dog kan vi oplyse dig om, at vi vil lægge vægt på at vi kan yde en ordentlig service og have den nødvendige dokumentation, når vi skal fastlægge, hvor længe dine oplysninger vil blive opbevaret.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.